

WEBINAR

PROBLEMATISCH GOKKEN

de laatste inzichten



Welkom

- Praktische mededelingen: V&A + opname
- Even voorstellen:
 - Anouk Tuijnman, Team gamen, gokken & digitale balans – Trimbos
 - Judith Noijen, senior adviseur preventie - Jellinek
 - Margreet Botter Coördinator Productontwikkeling – GGZ Ecademy
- Mogelijk gemaakt door:
 - Verslavingspreventiefonds van de Kansspelautoriteit



Webinar Problematisch Gokken – de laatste inzichten

Dr. Anouk Tuijnman

Team gamen, gokken
& digitale balans

Expertisecentrum Digitalisering & Welzijn

Dr. Antonius J. van Rooij; Dr. Nastasia Griffioen; Gea-marit Dekker; Vincent van der Rijst; Maartje Hamer; Floor Ruder;
Nikki van den Brand; & Prof. Marloes Kleinjan

sept. 2024

 **Trimbos
instituut**

Netherlands Institute of
Mental Health and Addiction

V1.1

Belangen van spreker & Trimbos-team

Financiële banden kansspelsector:

Dr. Tuijnman rapporteert dat ze **geen** inkomsten heeft ontvangen, direct of indirect, vanuit de kansspelsector (inclusief loterijen) in de laatste vijf jaar, inkomsten zowel persoonlijk als via de werkgever.

Niet financiële banden kansspelsector:

Dr. Tuijnman heeft **geen structurele samenwerking met de kansspelsector**. Waar nodig voor de bevordering van gezondheidsdoelstellingen wordt er wel incidenteel reactief overlegd met de kansspelsector, per onderwerp.

Werkmiddelen & onafhankelijkheid:

Dr. Tuijnman werkt via het Trimbos-instituut (2020-nu) hoofdzakelijk op publieke middelen (subsidies en onderzoeksmiddelen), voorzien door diverse ministeries en beleidspartijen in Nederland (BZK, JenV, VWS, KSA, WODC, ZonMw, Johns Hopkins University, e.a.). Een overzicht van projecten is beschikbaar op verzoek, maar zie ook Trimbos.nl.

Ze rapporteert dat er geen andere relevante financiële of niet-financiële neveninkomsten zijn.



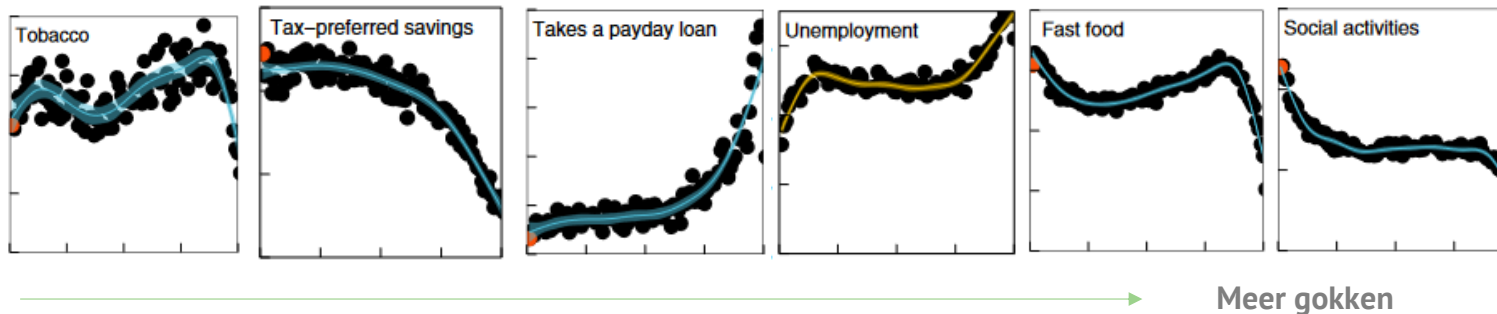
Inhoud van de webinar

- Problematisch gokken: meer dan alleen verslaving
- Marktentwikkeling Nederland in 2021
- Actuele cijfers in Nederland
- Risicofactoren
- Signaleren en verwijzen

Problematisch gokken: meer dan alleen verslaving



- Gokken kan niet alleen leiden tot een **gokverslaving**
- Er zijn ook andere vormen van schade. Denk aan:
 - **Financiële** schade
 - **Sociale** schade
 - Schade rondom **werk**
 - **Gezondheidsschade**, zoals stress, ontwenningsverschijnselen, mentale gezondheid
 - Etc.
- (!) En ook: schade bij **naasten**



Muggleton, N., Parpart, P., Newall, P., Leake, D., Gathergood, J., & Stewart, N. (2021). The association between gambling and financial, social and health outcomes in big financial data. *Nature Human Behaviour*, 5(3), 319–326.
<https://doi.org/10.1038/s41562-020-01045-w>

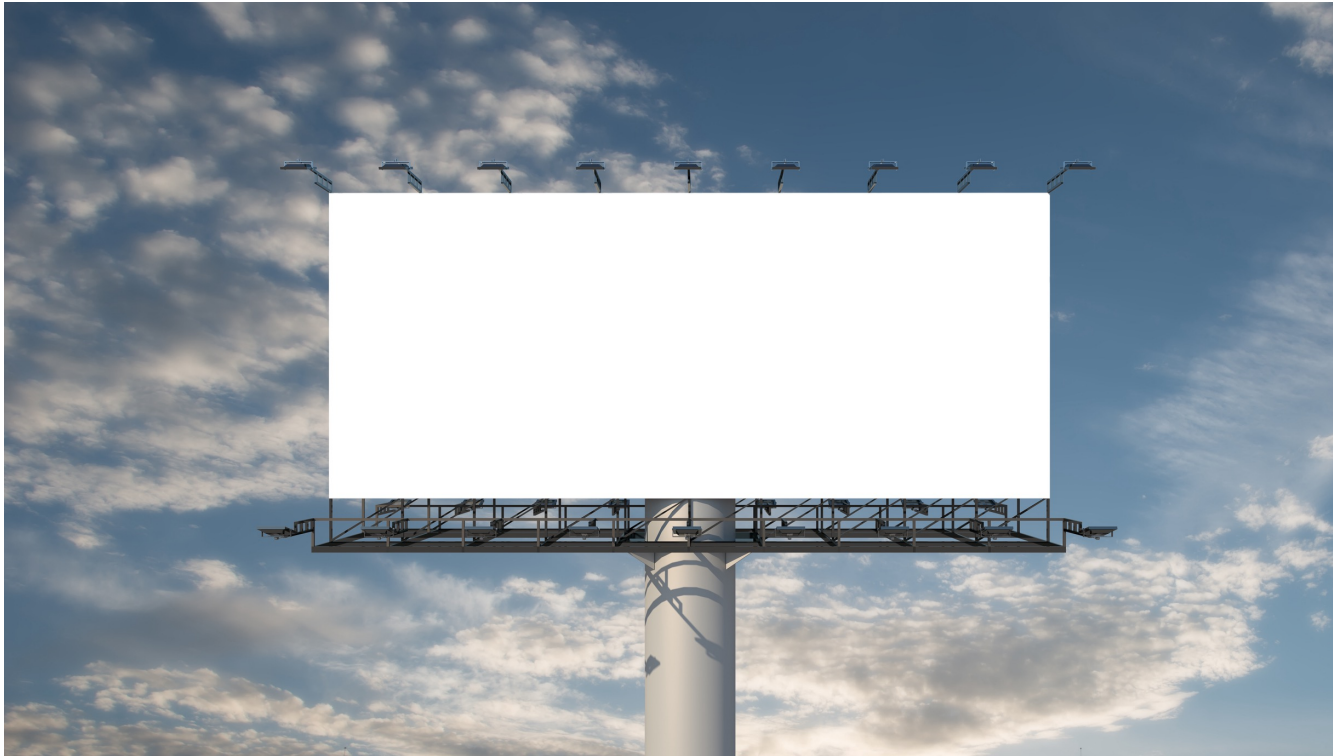


Marktontwikkeling Nederland sinds 2021



- Sinds oktober 2021 is online gokken legaal in Nederland.
 - De wetgever heeft voor kansspelen drie publieke belangen geformuleerd.
 - A. Het voorkomen van kansspelerverslaving** [*“onmatige deelname”*]
 - B. Het beschermen van de consument**
 - C. Het tegengaan van illegaliteit en criminaliteit**
-
- September 2024 : **30** vergunninghouders online kansspelen
 - Verder fysieke casino's/speelhallen, loterijen en sportweddenschappen

Aanpassingen na opening markt



Onderzoek

Gokreclames gericht op jongeren

‘En toen kwam de deurwaarder langs’

Het aantal jonge gokkers is alarmerend. Via voetbalsites of andere populaire kanalen als YouTube en Instagram zijn zij het kwetsbare doelwit van gokaanbieders. Dat mag niet, maar gebeurt volop. ‘Pak die kans!’ **Sahra Mohamed & Joris Veerbeek**

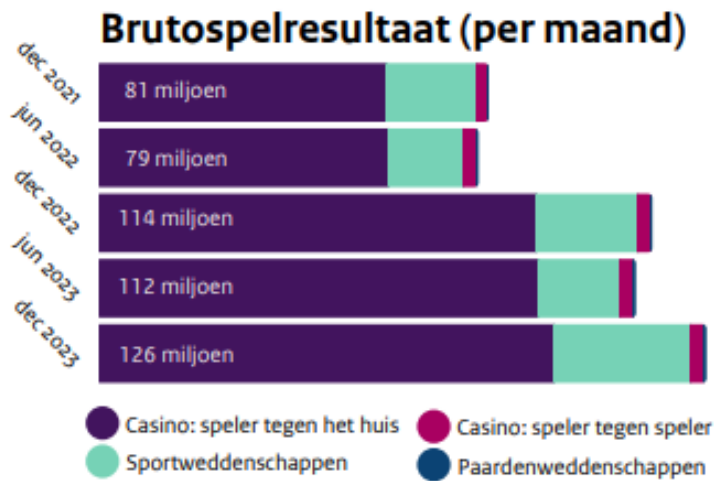
Wij onderzochten anderhalf jaar de advertenties van gokaanbieders op Instagram, Facebook, YouTube en websites. Hiervoor maakten we gebruik van een datascraper, het onderzoeksbureau Nielsen en de Digital Services Act, de recente Europese regelgeving voor grote techbedrijven.

De staatsdeelneming Holland Casino overtrad de regels het vaakst van alle gokbedrijven op Instagram en Facebook, blijkt uit ons onderzoek. Ook Jacks.nl en OneCasino richtten zich daar tot jongvolwassenen. Per advertentie moesten gokbedrijven de doelgroep instellen op 24+, maar dat deden ze niet.

Actuele cijfers in Nederland



Gokken in Nederland



Uitgaven van spelers

€958

PER HALF JAAR

€160

PER MAAND

Jongvolwassenen

(18 tot en met 23 jaar)



22% van alle gebruikte accounts.

Jongvolwassenen maken 9,4% uit van de totale volwassen bevolking.



Per gebruikt spelersaccount geven zij ruim de helft minder uit aan kansspelen dan spelers van 24+.

Andere cijfers

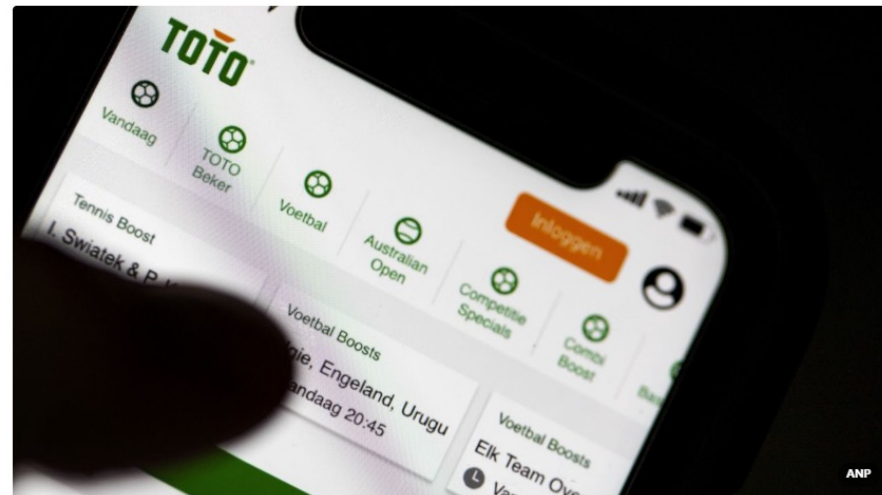
Spelers van online kansspelen relatief vaak 'hoog-risico gokker'

Twee derde van de Nederlandse bevolking van 16 jaar en ouder deed in het afgelopen jaar mee aan ten minste één kansspel, bijna tien miljoen mensen. Een op tien Nederlanders speelde een online kansspel, waarvan de meerderheid dat naar eigen zeggen voor het eerst deed nadat het legaal werd in oktober 2021. De meeste spelers vertonen geen risicovol gokgedrag, maar onder spelers van online kansspelen is het percentage dat wel risicovol gokt relatief hoog. Dit zijn enkele resultaten uit het onderzoek naar deelname aan kansspelen van Ipsos I&O, in opdracht van het WODC.

04 juni 2024 | Charlotte van Miltenburg & Laurens Klein Kranenburg



< Delen Download het rapport



ANP

NOS Nieuws • Maandag, 06:00

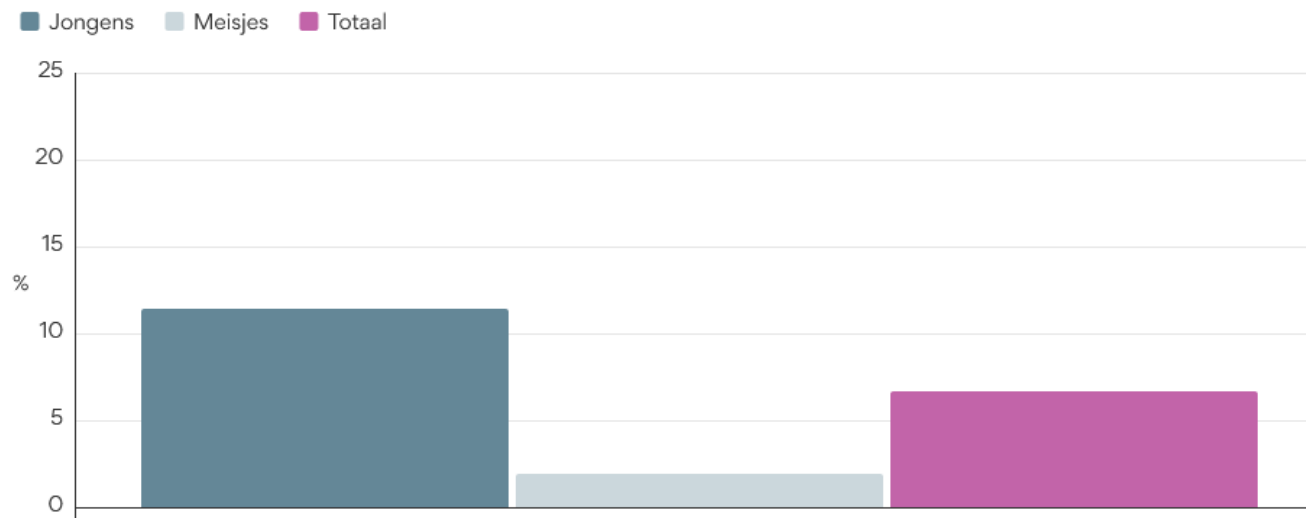


Zes op de tien jongeren overwegen gokje op wedstrijden deze zomer

Cijfers jongeren

- Van de 12- t/ 16-jarigen scholieren in het voortgezet onderwijs heeft **6,7%** in het afgelopen **jaar online** gekocht voor **geld**, online sportweddensenschappen worden het meest gespeeld.
- Jongens (11.4%) doen dit **zes keer zo vaak** als meisjes (1.9%)

Gokken voor geld naar geslacht

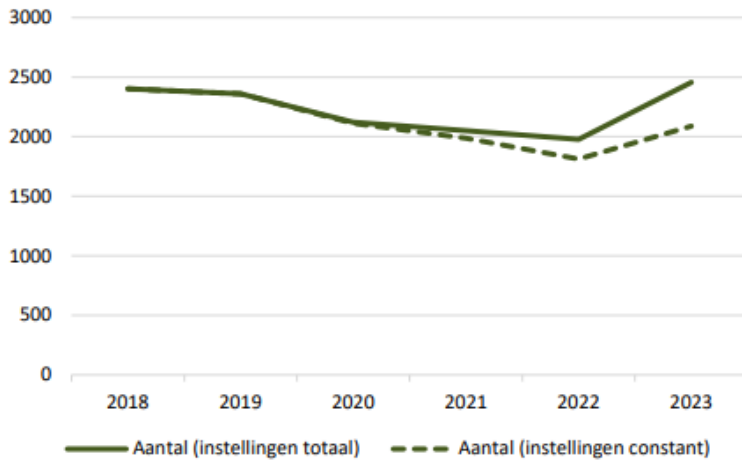


Bron: Peilstationsonderzoek Scholieren, 2023

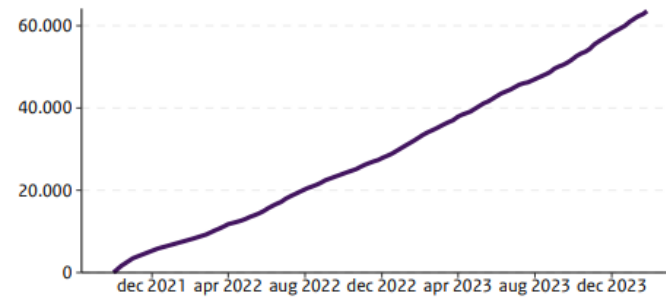
Cijfers zorg en interventies

10.3 Aantal personen in behandeling⁴²

Figuur 97. Gokken - Aantal personen in behandeling 2018-2023

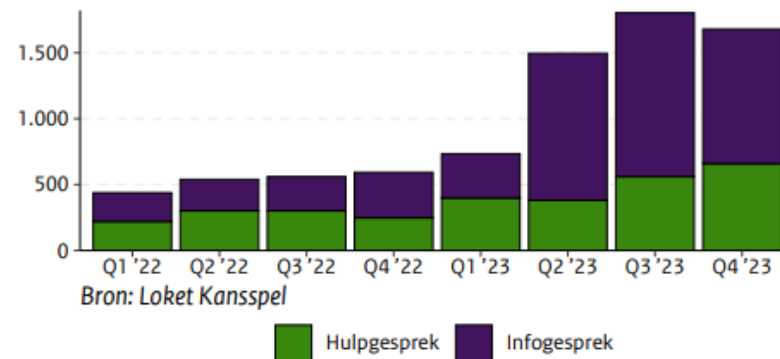


Figuur 5.1: Aantal inschrijvingen in Cruks



Bron: gegevens Ksa

Figuur 5.4: Aantal contactmomenten Loker Kansspel



Bron: Loket Kansspel

Monitoringsrapportage online kansspelen voorjaar 2024. Kansspelautoriteit.
LADIS Jaarrapportage 2023. IVZ.



Kansspelautoriteit

Rapportage over het onderzoek naar de invulling van de zorgplicht door aanbieders van online kansspelen

7 september 2023

**Zat wat te zoeken over gokken en zag wat kost
gokken jou ?**

Ik wilde even wat kwijt.

**Ik ben niet op tijd gestopt en ben sinds vorige
week mijn huis kwijt.**

**150 duizend euro verloren sinds de legalisering in
Nederland. Vooral Toto.nl
Geen Koning dus.....**

Ik heb een topbaan. Daar weten ze er niet van.

Ik slaap tegenwoordig in mijn auto.

Ik gok nu in mijn auto voor t slapen.

**Triest eigenlijk. Dat je in zo'n mooi land als
Nederland zo af kan glijden.**

**Ik weet t, ik heb t zelf gedaan.
Er is wel misbruik gemaakt van
mijn zwakheid en verslaving.**

**In mijn ogen is t pure oplichting
maar ik wil zo graag t tegendeel bewijzen
en lukt natuurlijk niet.
5000 euro in minder als een uur weg....**

**Die gokkasten geven nauwelijks
Honderden spins zonder prijs.
Dat klopt toch niet.....**

**Ik wil dat u t weet.
Ik wil niet stoppen want t schuldgevoel
zal nooit weggaan.**

Groet anoniempje



r/OndersteuningsPlein • 3 days ago



gokverslaving

Hallo,

Ik ben 18 jaar net nu ander halve maand, voor dat ik 18 was had ik erg veel zin om een keer een gokje te wagen, omdat ik dit zag bij streamers en reclames, de eerste keer dat ik speelde storte ik 65 euro dat is een fors bedrag maar ik vond het prima want ik was net jarig geweest en net 18 dus proeven van het "volwassen" leven, de eerste keer dat ik dit speelde won ik 230 euro dat was erg veel voor mij en ik had zonder er bij na te denken een gevoel van onoverwinnelijkheid. Ik had het uigecashed en was echt blij, fast forward de volgende dagen, zette ik wat minder grote bedragen, dit leidde al snel tot bijstorten en bijstorten ik had geen rem, want ik gerdiende het "vaak" ook wel weer terug. Toen op een avond speelde ik met 35 euro, en dit verloor ik en er kwamen steeds grotere stortingen, totdat ik 800 euro had gestort, dit verloor ik bijna allemaal, maar won gelukkig nog 400 euro terug. Ik besloot om niet meer te gokken en er vanaf te blijven. Totdat ik vorige week een sport betje zette, want dat was voor mijn doen wel onschuldig, toen begon ik weer met online kasten en weer met kleine bedragen maar ik won weer een aardig bedrag. En ik was alles vergeten wat er is gebeurd met mijn vorige ervaring. Toen ging het gister weet helemaal mis, het zelfde verhaal en weer 400 euro vergokt, zo ongeloofelijk dom, ik ben het nu echt zat hoe kan ik zo stom zijn geweest? Nog geen anderhalve maand 18 en dan dit, de gokindustrie is echt vergif en ik haat dat ik me erin mee heb laten sleuren, ik voel me nu nog erg ontdaan en al hoewel het geld terug komt, vind ik het zo erg van mezelf, en vooral dat ik me de tweede keer zo heb laten gaan.



20



45



Share

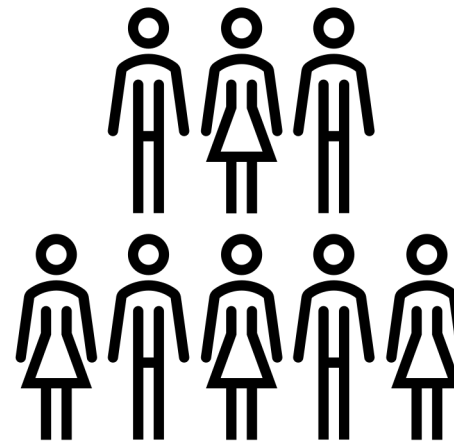
A photograph of a busy city street with a large group of pedestrians crossing a zebra crossing. The scene is captured from a low angle, showing the legs and feet of the people as they walk. The crossing has white stripes on a dark asphalt surface. The background is slightly blurred, showing more people and city buildings. A semi-transparent dark grey box is overlaid on the left side of the image, containing the title text.

Risicofactoren

- Persoonlijke factoren
- Omgevingsfactoren
- Productkenmerken

Persoonlijke factoren

- Geslacht
- Leeftijd
- Sociaaleconomische factoren
- Culturele afkomst
- IQ
- Mentale gezondheid
- Persoonlijkheidskenmerken, zoals impulsiviteit



Omgevingsfactoren

- Attitude sociale omgeving t.a.v. gokken (normalisatie, maar ook stigma rondom hulp)
- Bij jongeren: pesten en peer pressure als risicofactoren, maar ook sociale steun als beschermende factor
- Makkelijke toegang tot gokmogelijkheden

Rol school bij jongvolwassenen

- Nauwelijks aandacht voor gokproblemen in onderwijs: meestal geen beleid op het onderwerp
- Problematiek wordt niet herkend: niet alleen gokgedrag zelf, maar ook problemen met gokken
- Pas laat in beeld (bij aanzienlijke schulden)
- Behoeftte aan ondersteuning in kennis en praktische handvatten



Productkenmerken

- Short-odds vs long odds
- Veel geld kunnen inzetten
- Veel en vaak kunnen gokken binnen één gokproduct
- Anoniem en zonder sociale controle kunnen gokken
- Gokken in een aantrekkelijke omgeving (zoals in een casino)
- De suggestie binnen een gokproduct dat de gokker invloed heeft op de uitkomst, terwijl dit niet het geval is
- Online vs fysiek

Signaleren en verwijzen



Signalen van problemen

1. Geld terug willen winnen
2. Verliezen van sociale relaties
3. Prikkelbaar en onrustig zijn
4. Gebrek aan controle over gokgedrag
5. Veel met gedachten bij het gokken (daardoor soms afwezig of stil)
6. Liegen over hoeveel je gokt of hoeveel geld je ingezet hebt

Wijzen op risico's

WAT KOST GOKKEN JOU? STOP OP TIJD.

18+

Hulp en begeleiding voor mensen met gokproblemen

Loket Kansspel is het centrale steunpunt op het gebied van gokproblemen. We bieden zelf hulp en begeleiding én verwijzen door naar hulp en begeleiding bij jou in de buurt.

[Ik wil nu stoppen](#)
[Ik wil iemand helpen](#)

Direct contact met
een hulpverlener?
Gratis & anoniem

Whatsappen •

Tussen 8.00 en 00.00

 06 598 183 31

Chatten •

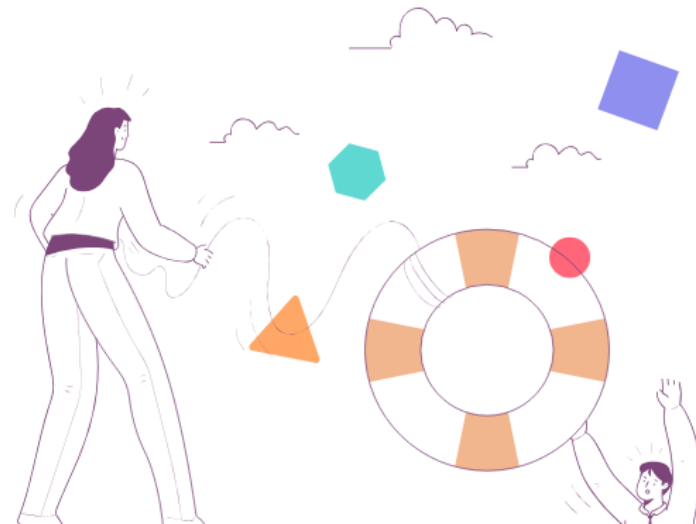
Tussen 8.00 en 00.00

 Start chat

Bellen •

Dag en nacht bereikbaar

 0800 24 000 22



Controle over uw gokgedrag met een **gokstop**

Geen controle meer over uw gokgedrag?
Neem dan een gokstop.

De gokstop geldt voor goksites, speelhallen en casino's met een Nederlandse vergunning. De gokstop duurt altijd minstens 6 maanden.

Daarna kunt u de gokstop verlengen of aanpassen.

Gokstop nemen →

[Ik wil meer uitleg](#)

U bent niet alleen. 80.728 mensen gingen u al voor.



Zo werkt een gokstop



1. Neem een gokstop

Starten met de gokstop is makkelijk. Log in met uw DigiD. Kies de lengte van uw gokstop.



2. Geen toegang

Heeft u een gokstop? Dan mogen alle casino's, gokhallen en goksites met een Nederlandse vergunning u niet meer binnen laten.



3. Extra hulp

Een gokstop is een goed begin. Wilt u meer hulp? Wij bieden graag een helpende hand.



4. Gokstop verlengen

De gokstop duurt altijd minimaal 6 maanden. Daarna kunt u gemakkelijk de gokstop verlengen of aanpassen.

In ontwikkeling bij Trimbos-instituut



HELDER OP SCHOOL



Aanspreekpunten Gokken, Gamen & Digitale balans:

Dr. Anouk Tuijnman
Dr. Antonius J. van Rooij

ATuijnman@trimbos.nl (teamcoördinator en onderzoeker)
TRooij@trimbos.nl (hoofdonderzoeker)

www.trimbos.nl

In ontwikkeling bij Verslavingskunde Nederland

- Verdere versteviging van het thema gokken binnen het reguliere preventieaanbod (inclusief aanbod voor ouders/naasten)
- Nieuwe signaleringstest inclusief gepersonaliseerde feedback
- Nieuwe, landelijke zelfhulp gokken
- Lopend onderzoek naar de effectiviteit van CGT-behandeling voor gokken (Amsterdam UMC)
- Ontwikkeling richtlijnen tbv signaleren, bespreekbaar maken en doorverwijzen voor professionals in het MBO, sociaal (buurt)werk en de schuldhulpverlening (Brijder, Mondriaan, Jellinek ism IVO)

Aanbod voor professionals vanuit VKN

- Consultatie en advies
- Beleidsadvies
- Deskundigheidsbevordering: Fysieke training Signaleren en bespreekbaar maken voor professionals

Interesse? Neem contact op met de preventieafdeling van de lokale IVZ.

En....de nieuwe e-learning Gokproblematiek



ggzacademy



Jellinek



VERSLAVINGSKUNDE
NEDERLAND

Afsluiting

- De e-learning is mogelijk gemaakt door:
 - Verslavingspreventiefonds van de Kansspelautoriteit
- Toegang tot de e-learning Gokproblematiek
- Webinar terugkijken

